



CHECKLISTE SPEDITIONSVERSAND

Wozu brauche ich die Checkliste?

Die Checkliste ist als Hilfsmittel gedacht um Komplikationen rund um den Versand komplett zu vermeiden und im sehr seltenen Fall eines Transportschadens eine kleine Anleitung zu geben, wie der Schaden am besten gemeldet werden kann.

Was muss ich vor der Auswahl des Speditionsversandes prüfen?

- Ist der Lieferort korrekt eingetragen? Eine nachträgliche Adressänderung kann wesentlichen Zusatzkosten verursachen, sofern die Zustellung begonnen hat.
- Ist eine Kontaktperson benannt die vor Ort die Ware annehmen und quittieren kann? Außer bei Expressfahrten wird die Auslieferung vorher angemeldet. Dies kann je nach den von Ihnen übermittelten Daten telefonisch, per SMS oder per E-Mail erfolgen.
- Ist die Anlieferadresse mit einem LKW anfahrbar? Dies gilt hinsichtlich der örtliche Infrastruktur (Beschaffenheit der Zuwege) wie auch möglicher Einschränkungen durch Fahrverbotszonen für LKW.

Helfen Sie uns Transportschäden schnell abzuwickeln!

Wie verhalte ich mich richtig ?

1. Kontrollieren Sie das Packstück im Beisein des Fahrers auf offensichtliche Beschädigungen. Dazu kann es nötig sein eine Umverpackung zu entfernen. Sollten Sie eine sichtbare Beschädigung finden, lassen Sie sich diese unbedingt vom Fahrer auf den Lieferpapieren quittieren und machen Sie wenn möglich ein Foto.
2. Der Fahrer ist gehalten zu warten bis die Prüfung beendet ist. Sollte ihm dies nicht möglich sein, lassen Sie sich dies bitte ebenfalls quittieren unter dem zusätzlichen Vermerk des Kennzeichens.
3. Sollte es sich um einen offensichtlichen Totalschaden handeln, können Sie Annahme auch direkt verweigern.
4. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf und melden Sie uns den Schaden, wenn möglich mit Ihrer Fotodokumentation und einer Kopie /Scann des quittierten Frachtbriefes. Bitte verändern Sie die Sendung erst nach dem Sie Kontakt mit uns hatten.
5. Benutzen Sie die Ware erst nach ausdrücklicher Rücksprache.

Mit der Einhaltung dieser Punkte ermöglichen Sie es uns den Schaden bei der Spedition unkompliziert geltend zu machen. Außerdem kann auf diesem Weg schnell für Ersatz oder Ähnliches gesorgt werden. Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Unterstützung.