



CHECKLISTE PAKETVERSAND

Wozu brauche ich die Checkliste?

Die Checkliste ist als Hilfsmittel gedacht um Komplikationen rund um den Versand komplett zu vermeiden und im sehr seltenen Fall eines Transportschadens eine kleine Anleitung zu geben, wie der Schaden am besten gemeldet werden kann.

Was muss ich vor der Auswahl des Paketversandes prüfen?

- Ist der Lieferort korrekt eingetragen? Eine nachträgliche Adressänderung kann wesentlichen Zusatzkosten verursachen, sofern die Zustellung begonnen hat.
- Damit Sie selber Einfluss auf den Ablieferzeitpunkt und die Ablieferart haben, ist es sehr empfehlenswert eine Mailadresse anzugeben, die regelmäßig kontrolliert wird. Über DPD Predict bekommen Sie nämlich, bei Lieferungen innerhalb Deutschlands, eine Mail mit der Möglichkeit zum Live-Tracking Ihrer Sendung. Darüber hinaus können Sie Ort, Zeit und annehmende Person selber bestimmen.

Helfen Sie uns Transportschäden schnell abzuwickeln!

Wie verhalte ich mich richtig ?

1. Kontrollieren Sie das Packstück im Beisein des Fahrers auf offensichtliche Beschädigungen. Sollten Sie eine sichtbare Beschädigung finden, lassen Sie sich diese unbedingt vom Fahrer auf den Lieferpapieren quittieren und machen Sie wenn möglich ein Foto.
2. Sollte es sich um einen offensichtlichen Totalschaden handeln, können Sie Annahme auch direkt verweigern.
3. Egal ob Sie den Schaden vor oder nach dem Auspacken entdecken, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf und melden Sie uns den Schaden, wenn möglich mit Ihrer Fotodokumentation und einer Kopie /Scann des quittierten Frachtbriefes. Bitte verändern Sie die Sendung erst nach dem Sie Kontakt mit uns hatten.
4. Benutzen Sie die Ware erst nach ausdrücklicher Rücksprache.

Mit der Einhaltung dieser Punkte ermöglichen Sie es uns den Schaden bei der Spedition unkompliziert geltend zu machen. Außerdem kann auf diesem Weg schnell für Ersatz oder Ähnliches gesorgt werden. Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Unterstützung.

Einschränkungen in der Auslieferung

Auslieferungen von Paketen finden in der Regel nur Montags bis Freitags statt. Eine Auslieferung an Packstationen ist leider nicht möglich.